

Všeobecné obchodní podmínky

Asociace profesního vzdělávání z.s.

platné od 1. 5. 2026

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě nebo v souvislosti se smlouvou uzavíranou mezi spolkem Asociace profesního vzdělávání, z. s., IČO: 29503892, se sídlem Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10 (dále jen „APROV“) a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „zákazník“).
2. APROV je profesní asociací zastupující zájmy odborníků v oblasti rozvoje a vzdělávání v organizacích. Poskytuje členství, vzdělávací akce, poradenské a další služby a zboží.
3. Ustanovení odlišná od těchto obchodních podmínek lze sjednat individuální smlouvou. Taková ujednání mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.
4. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené se zákazníkem. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
5. APROV je oprávněna obchodní podmínky měnit. Změna se nedotýká práv a povinností vzniklých za účinnosti předchozího znění.

II. Nabídka produktů a služeb

APROV poskytuje zákazníkům následující produkty a služby:

A) Členství v asociaci

1. Členství v APROV je dostupné ve čtyřech kategoriích dle aktuálních Stanov APRO:
 - a) organizační členové – HR/L&D organizace,
 - b) vzdělávací instituce,
 - c) individuální vzdělavatelé,
 - d) studenti a akademici.
2. Přijetím za člena vzniká zákazníkovi nárok čerpat členské benefity v rozsahu odpovídajícím příslušné kategorii členství, jak jsou vymezeny v aktuálně platném ceníku a Členském řádu APROV.
3. Členství se sjednává na dobu určitou, na jeden kalendářní rok, pokud není v konkrétní nabídce uvedeno jinak.
4. Zákazník bere na vědomí, že podmínkou trvání členství je dodržování stanov a vnitřních předpisů APROV.

B) Vstupenky na akce

1. APROV pořádá vzdělávací akce (konference, workshopy, webináře a jiné odborné akce). Vstupenky na tyto akce jsou nabízeny prostřednictvím webových stránek APROV nebo prostřednictvím zprostředkovatelských platforem.
2. Vstupenka opravňuje zákazníka k účasti na konkrétní akci v rozsahu zvoleného typu vstupu (prezenční / online / záznam), jak je specifikováno v popisu akce.

3. Vstupenka je nepřevoditelná na třetí osoby, pokud APROV výslovně nestanoví jinak.

C) Poradenství

1. Poradenské služby APROV zahrnují odborné konzultace, analýzy a doporučení v oblasti profesního vzdělávání, rozvoje zaměstnanců a vzdělávacího trhu.
2. Rozsah, forma a cena poradenské služby jsou sjednávány individuálně. Zákazník souhlasí s tím, že charakter poradenských služeb se může v průběhu realizace upravovat v závislosti na skutečném rozsahu zakázky; APROV zákazníka o podstatných změnách informuje předem.

D) Prodej zboží

1. APROV nabízí předměty s vlastní značkou a tematickým zaměřením (publikace, propagační a pracovní materiály). Aktuální nabídka je zveřejněna na webových stránkách APROV.

III. Uzavření smlouvy

1. Prezentace produktů a služeb na webových stránkách APROV má informativní charakter. APROV není povinna uzavřít smlouvu týkající se prezentované nabídky.
2. Objednávku zákazník podá vyplněním objednávkového formuláře na webových stránkách APROV, e-mailem nebo prostřednictvím třetí strany (registrační platformy apod.)
3. Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi. Podmínkou platné objednávky je vyplnění všech povinných údajů a vyjádření souhlasu s obchodními podmínkami.
4. APROV bez zbytečného odkladu potvrdí přijetí objednávky e-mailem na adresu zákazníka. Smluvní vztah vzniká doručením tohoto potvrzení (akceptace) zákazníkovi.
5. Pokud APROV nemůže požadovanou objednávku splnit v plném rozsahu, zašle zákazníkovi pozměněnou nabídku. Taková nabídka se považuje za nový návrh smlouvy; smlouva vzniká akceptací zákazníka.
6. Zákazník souhlasí s uzavíráním smluv prostřednictvím komunikačních prostředků na dálku. Náklady na komunikaci (internetové připojení, telefon apod.) nese zákazník.

IV. Cena a platební podmínky

1. Ceny produktů a služeb jsou uvedeny na webových stránkách APROV. Ceny jsou uvedeny bez DPH i s DPH, pokud zákon tuto daň vyžaduje. APROV je oprávněna ceny měnit; zákazníka zavazuje cena platná v okamžiku odeslání objednávky.
2. Cenu může zákazník uhradit:
 - a) bankovním převodem na účet APROV (číslo účtu a variabilní symbol jsou uvedeny na faktuře),
 - b) hotově při fyzickém plnění (vstupenky, zboží) oproti příjmovému dokladu.
3. U bezhotovostní platby je zákazník povinen uvést variabilní symbol platby z faktury. Závazek uhradit cenu je splněn okamžikem připsání celé částky na účet APROV.
4. APROV vystaví zákazníkovi daňový doklad (fakturu) po obdržení objednávky, nejpozději do 14 dnů. Fakturu zašle na e-mailovou adresu zákazníka.
5. Splatnost faktury je 14 dní od data jejího vystavení, pokud není dohodnuto jinak.
6. V případě prodlení s úhradou je APROV oprávněna účtovat zákonný úrok z prodlení.

V. Podmínky členství

1. Žádost o členství je podána prostřednictvím přihlašovacího formuláře na webu APROV. O přijetí rozhoduje výkonná rada APROV v souladu se svými stanovami.
2. Zákazník (člen) je povinen do 14 dní od potvrzení přijetí uhradit členský příspěvek na příslušné období.
3. Nezaplacení příspěvku v termínu může mít za následek pozastavení nebo zánik členství v souladu se stanovami.
4. Člen bere na vědomí, že členská práva a benefity jsou vázány na kategorii členství a na aktuální znění podmínek členství APROV, které mohou být průběžně aktualizovány.
5. Zánik členství se řídí stanovami APROV; uhrazené příspěvky se nevrací.

VI. Storno podmínky a odstoupení od smlouvy

A) Vstupenky na akce

1. Zákazník je oprávněn zrušit objednávku vstupenky za těchto podmínek:
 - a) více než 14 dní před konáním akce: plná refundace uhrazené ceny;
 - b) 7–14 dní před konáním akce: refundace ve výši 50 % uhrazené ceny;
 - c) méně než 7 dní před konáním akce: bez nároku na refundaci.
2. Alternativně může zákazník svou účast převést na jinou osobu (po oznámení e-mailem na info@aprov.cz), a to nejpozději 24 hodin před zahájením akce.
3. APROV si vyhrazuje právo akci zrušit nebo přesunout (zejm. z důvodu vyšší moci, nedostatečné kapacity nebo organizačních důvodů). V takovém případě zákazníkům vrátí uhrazenou cenu vstupenky v plné výši, nebo nabídne náhradní termín. Zákazník nemá nárok na náhradu dalších nákladů (doprava, ubytování apod.).

B) Členství

1. Zákazník může od smlouvy o členství odstoupit bez udání důvodu do 14 dní od jejího uzavření, pokud zatím nezačal čerpat členské benefity. Po zahájení čerpání benefitů právo na odstoupení zaniká v rozsahu, v jakém bylo plnění poskytnuto.

C) Poradenství

1. Zákazník může zrušit objednávku poradenské služby bezplatně, pokud ji zruší nejpozději 5 pracovních dní před sjednaným termínem zahájení poskytování poradenství. Při pozdějším zrušení je APROV oprávněna účtovat storno poplatek ve výši 50 % sjednané ceny. Zrušení v den konání nebo po jeho zahájení nezakládá nárok na refundaci.

D) Zboží

1. Zákazník může od smlouvy o koupi zboží odstoupit bez udání důvodu do 14 dní od převzetí zboží (§ 1829 občanského zákoníku). Zboží musí být vráceno nepoškozené, v originálním obalu, na náklady zákazníka. Cena zboží bude vrácena do 14 dní od doručení odstoupení, nejpozději po obdržení vráceného zboží, stejným způsobem.
2. Právo na odstoupení se nevztahuje na zboží upravené podle přání zákazníka nebo na digitální obsah dodávaný se souhlasem zákazníka před uplynutím lhůty (§ 1837 občanského zákoníku).

VII. Dodání zboží

1. Fyzické zboží je doručováno prostřednictvím přepravní služby na adresu zákazníka. Náklady na dopravu jsou uvedeny na objednávce.
2. Dodací lhůta je zpravidla 5–10 pracovních dní od uhrazení objednávky, pokud není u konkrétního produktu uvedeno jinak.
3. Nebezpečí škody na zboží přechází na zákazníka převzetím zásilky.
4. Zákazník je povinen zkontrolovat zásilku při převzetí. Viditelné poškození je zákazník povinen reklamovat u přepravce ihned při převzetí.

VIII. Práva z vadného plnění a reklamace

1. APROV odpovídá zákazníkovi za vady plnění v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele.
2. Reklamací zákazník uplatní na e-mailové adrese info@aprov.cz nebo písemně na adrese APROV. Reklamacie musí obsahovat popis vady, zákazníkem zvolené právo z vadného plnění, číslo objednávky a kontaktní údaje zákazníka.
3. APROV vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dní od jejího obdržení.
4. Záruční lhůta na zboží je 24 měsíců pro zákazníka jako spotřebitele a řídí se příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

IX. Ochrana osobních údajů

1. APROV zpracovává osobní údaje zákazníků v souladu s nařízením GDPR (Nařízení EP a Rady (EU) 2016/679) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem plnění smlouvy, vedení členské evidence, zasílání informací o službách APROV (oprávněný zájem) a plnění zákonných povinností.
3. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost a podání námítky. Tato práva uplatní na e-mailové adrese info@aprov.cz.
4. Podrobné informace jsou k dispozici v dokumentu Podmínky ochrany osobních údajů na webových stránkách APROV.

X. Duševní vlastnictví

1. Veškeré materiály poskytované v rámci vzdělávacích akcí, poradenství nebo členství (prezentace, záznamy, metodiky, publikace apod.) jsou chráněny autorským právem a jsou majetkem APROV nebo příslušných autorů.
2. Zákazník je oprávněn tyto materiály užívat výlučně pro vlastní potřebu. Jakékoliv šíření, reprodukce nebo komerční využití bez předchozího písemného souhlasu APROV je zakázáno.

XI. Odpovědnost za škodu

1. APROV neodpovídá za škody způsobené zákazníkovi v důsledku vyšší moci (pandemie, přírodní katastrofa, technická selhání třetích stran apod.).

2. Celková odpovědnost APROV za škody vzniklé zákazníkovi z jednoho smluvního vztahu nepřesáhne výši ceny zaplacenou zákazníkem za daný produkt nebo službu, pokud zákon nestanoví jinak.
3. Obsah vzdělávacích akcí a poradenství má charakter odborného doporučení. APROV neodpovídá za výsledky, které zákazník dosáhne nebo nedosáhne na základě tohoto obsahu.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory budou řešeny věcně a místně příslušnými soudy v České republice.
2. Zákazník jako spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo jiného subjektu mimosoudního řešení sporů.
3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatným či neúčinným, platnost ostatních ustanovení tím není dotčena.
4. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 5. 2026.